

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.07.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Новоалтайский лицей профессионального образования», на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|--|---|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации (93,2 б.) | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, приспособленным для | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831, в частности: - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; | Февраль, 2022 | Заместитель директора по УПР Бражникова Л.В. |

| | | | |
|--|--|---------------------------------------|---|
| использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - правила внутреннего трудового распорядка; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: | <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Февраль, 2022 | Заместитель директора по УПР Бражникова Л.В. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (90,5 б.) | | | |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ремонт в мастерской. Облицовка плиткой. 2. Ремонт кабинета № 23. 3. Замена оборудования мастерских (по плану). 4. Компьютерное оснащение мастерских, кабинетов, библиотеки | Сентябрь, 2022 | Заместитель директора по УПР Бражникова Л.В.; завхоз Шуклин И.В. |
| III. Доступность услуг для инвалидов (91,3 б.) | | | |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Установка пандуса для инвалидов. 2. Оборудование туалета для инвалидов | Сентябрь, 2022 | Завхоз Шуклин И.В. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,8 б.) | | | |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, | <ol style="list-style-type: none"> 1. Игра-тренинг «Внимание-информация». 2. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг | <p>Май, 2022</p> <p>Раз в полгода</p> | Психолог Самохвалова О.В. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | | | |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | Разработка плана мероприятий по установлению доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с студентами, родителями и коллегами | Май, 2022 | Психолог Самохвалова О.В. |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Разработка плана мероприятий по установлению доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с студентами, родителями и коллегами | Май, 2022 | Психолог Самохвалова О.В. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,7 б.) | | | |
| Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Улучшение имиджа образовательного учреждения: - ранняя профориентация (профпробы); - обучение школьников первой профессии; - организация городских мероприятий | Ежегодно (по плану ВР) Регулярно по расписанию По плану мероприятий | Заместитель директора по ВР Креймер Е.Г. Заместитель директора по УПР Бражникова Л.В. Руководитель физ.воспитания Прокопьев А.В. |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации | Оптимизация графика работы всех подразделений учреждения. Выставление на сайте, в доступных местах лица | Сентябрь, 2022 | Заместитель директора по УПР Бражникова Л.В. |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Семинар по теме «Качество образования – имидж лица». Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг | Август, 2022 | Заместитель директора по УПР Бражникова Л.В. |